

**DINAS KESEHATAN
KABUPATEN JOMBANG**



SEMESTER 1 TAHUN 2025

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT



Jln. dr. Sutomo No. 75 Jombang



<https://dinkes.jombangkab.go.id/>



Dinas Kesehatan Kab Jombang



@dinkes.jombang

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	1
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	5
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	6
3.1 Jumlah Responden SKM.....	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM.....	11
BAB V KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam Undang Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, diamanatkan bahwa penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Salah satu bentuk pelibatan masyarakat tersebut adalah melalui survei kepuasan masyarakat sebagaimana telah diatur dalam Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Dalam peraturan ini, setidaknya ada sembilan unsur layanan yang akan menjadi indikator penilaian tingkat kepuasan penyampaian layanan kepada masyarakat.

Dengan survei kepuasan masyarakat diharapkan akan memberikan gambaran secara lebih terhadap rencana-rencana perbaikan kualitas pelayanan baik untuk pencapaian jangka pendek yang segera dapat dinikmati oleh pengguna layanan, ataupun rencana perbaikan dalam jangka menengah dalam rangka mendukung terciptanya pelayanan prima.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- a. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- c. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- d. Peraturan Bupati (PERBUP) Kab. Jombang No. 54 Tahun 2021 tentang Pedoman Penyusunan Indikator Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten Jombang.
- e. Keputusan Bupati Jombang No. 100.3.3.2/398/415.10.1.3/2024 tentang Indeks Kepuasan Masyarakat.

1.3 Maksud dan Tujuan

Kegiatan survei kepuasan masyarakat ini dimaksudkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan menumbuhkan inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik, serta mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan untuk turut menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik dalam hal ini Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang.

Tujuan pelaksanaan kegiatan survei adalah :

- a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
- d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Penyelenggaraan survei kepuasan diharapkan akan memberikan manfaat yang sebesar- besarnya, antara lain :

- a. Dapat diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur pada tiap layanan yang untuk selanjutnya dapat menjadi pedoman dalam upaya perbaikan.
- b. Memberikan gambaran dari sudut pandang masyarakat terhadap kinerja penyelenggara pelayanan secara periodik.
- c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan.
- d. Dapat diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup pemerintah pusat dan daerah.
- e. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan.
- f. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang, yaitu dengan melibatkan masyarakat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

BAB II

PENGUMPULAN DATA

2.1 Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

Survei kepuasan masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang dilaksanakan secara daring melalui aplikasi yang diakses melalui link <http://sukmasantri.jombangkab.go.id/>. Aplikasi tersebut dapat diakses secara mudah baik menggunakan baik laptop maupun menggunakan telepon genggam.

Melalui aplikasi SUKMASANTRI tersebut, masyarakat yang telah menerima layanan dapat memberikan penilaian terhadap unsur-unsur layanan sesuai jenis layanan yang telah diterimanya. Sesuai dengan dokumen standar pelayanan, Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang memiliki 16 jenis layanan, yaitu :

1. Fasilitasi pemeriksaan kebugaran dan kesehatan berkala
2. Fasilitasi Konsultasi Program Kesehatan
3. Fasilitasi Pemenuhan obat, vaksin dan BMHP
4. Fasilitasi Pemeriksaan Laboratorium Lingkungan
5. Fasilitasi Pemeriksaan Laboratorium Klinik
6. Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Tempat Pengelolaan Pangan
7. Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Pelatihan Keamanan Pangan Siap Saji bagi Penjamah Makanan
8. Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Apotek
9. Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Penyuluhan Keamanan Pangan (SPKP)
10. Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Toko Obat
11. Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT)
12. Fasilitasi Penerbitan Data Teknis Perizinan Fasyankes
13. Fasilitasi Pelayanan PSC 119
14. Fasilitasi Pelayanan P3K
15. Fasilitasi Penerbitan Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT)
16. Fasilitasi Fogging Focus

Untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam memberikan penilaian, maka telah dilakukan penyederhanaan link tautan menjadi "**QR Code**" sebagaimana terlampir, dan penyediaan tenaga/aparatur untuk membimbing dalam penggunaan aplikasi tersebut.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Survei kepuasan masyarakat merupakan metode pengumpulan data primer dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan kepada masyarakat sebagai responden survei. Data-data tersebut terdiri atas identitas responden yang terbatas hanya jenis kelamin dan usia responden.

Selanjutnya variabel pertanyaan-pertanyaan ditujukan untuk kebutuhan penilaian kepuasan masyarakat terhadap jenis layanan melalui unsur-unsur layanan yang meliputi :

a. **Persyaratan**

Kemudahan atas syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

b. **Sistem, mekanisme dan prosedur**

Kejelasan tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

c. **Waktu penyelesaian**

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

d. **Biaya/ tarif**

Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**

Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Hasil / produk pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

f. **Kompetensi pelaksana**

kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman pemberi layanan.

g. **Perilaku pelaksana**

Sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**

Kemudahan tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Saran dan masukan, yaitu penanganan pengaduan, saran dan masukan, yang meliputi tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

i. **Sarana dan prasarana**

Segala sesuatu baik benda bergerak (komputer, meja pelayanan, dll.) dan benda tidak bergerak (gedung) yang digunakan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Responden diberikan lima pilihan jawaban yang merujuk pada kondisi unsur layanan sebagaimana yang dirasakan/dilihat/dipahami selama mendapatkan layanan misalnya "sangat mudah", "mudah", "kurang mudah", "tidak mudah", "sangat Sulit" untuk menilai unsur persyaratan.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data responden Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang selain bertempat di ruang pelayanan Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang melalui "**QR code**" sehingga responden dengan telepon genggam dapat secara langsung melakukan pemindaian gambar tersebut.

2.4 Waktu Pelaksanaan

Dinas Kesehatan menyelenggarakan survei kepuasan setiap bulan dalam kurun waktu satu tahun dengan penyusunan laporan setiap semester. Walaupun demikian, aplikasi SUKMASANTRI mampu menampilkan hasil pengumpulan data dan hasil pengolahan data penilaian responden setiap saat secara real time.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Kelebihan yang diberikan dalam survei secara daring adalah kecepatan dan kemampuan untuk menggunakan responden yang sebesar-besarnya tanpa pelibatan tenaga surveyor dan ketersediaan formulir kertas, serta kecepatan dalam menampilkan hasil pengolahan datanya.

Dengan aplikasi SUKMASANTRI tidak dilakukan pembatasan terhadap jumlah responden, namun demikian tetap dilakukan pembatasan untuk setiap responden hanya dapat menilai satu jenis layanan dalam satu tahun berjalan survei, dengan demikian dapat dipastikan tidak ada penilaian berulang oleh responden dalam satu jenis layanan.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 576 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JML	%
1.	JENIS KELAMIN	Laki-laki	113	19.62
		Perempuan	463	80.38
2.	USIA	< 20 Tahun	14	2.43
		20 – 29 Tahun	135	23.44
		30 – 39 Tahun	177	30.73
		40 – 49 Tahun	159	27.6
		>50 Tahun	91	15.8
3.	JENIS LAYANAN	Fasilitasi pemeriksaan kebugaran dan kesehatan berkala	14	5.9
		Fasilitasi Konsultasi Program Kesehatan	268	46.53
		Fasilitasi Pemenuhan obat, vaksin dan BMHP	49	7.23
		Fasilitasi Pemeriksaan Laboratorium Lingkungan	14	5.9
		Fasilitasi Pemeriksaan Laboratorium Klinik	11	3.64
		Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Tempat Pengelolaan Pangan	9	1.56
		Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Pelatihan Keamanan Pangan Siap Saji bagi Penjamah Makanan	70	12.15
		Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Apotek	21	3.65
		Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Penyuluhan Keamanan Pangan (SPKP)	36	6.25
		Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Toko Obat	0	
		Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT)	0	
Fasilitasi Penerbitan Data Teknis Perizinan Fasyankes	27	4.69		

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JML	%
		Fasilitasi Pelayanan PSC 119	10	1.74
		Fasilitasi Pelayanan P3K	5	0.87
		Fasilitasi Penerbitan Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT)	3	0.52
		Fasilitasi Fogging Focus	39	6.77

3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat

Nilai kepuasan terhadap layanan dinyatakan dalam sebuah indeks kepuasan masyarakat (IKM) dengan penggambaran kondisi sebagai berikut :

IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
76,61 – 88,30	B	Baik
88,31 – 100	A	Sangat Baik

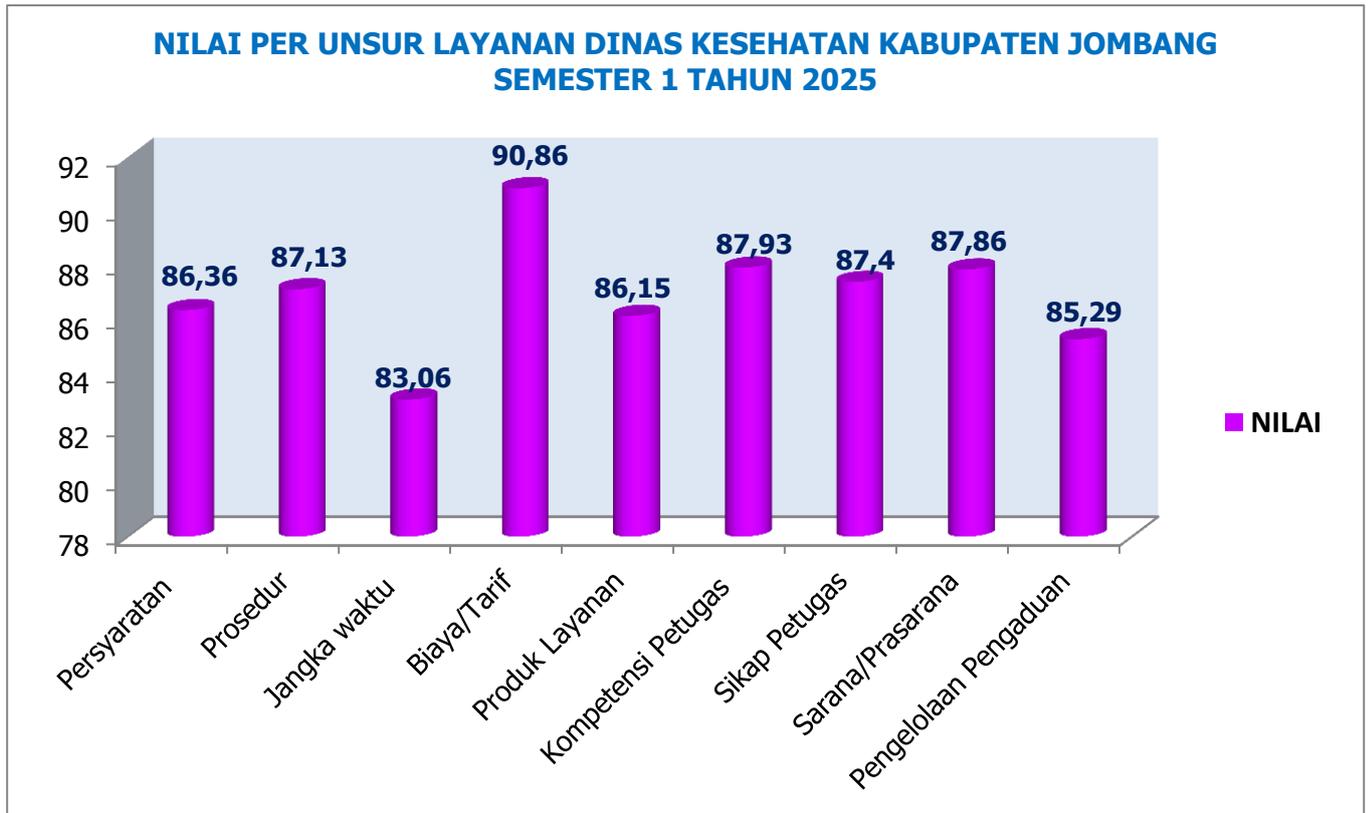
Hasil survey kepuasan masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang Semester 1 Tahun 2025 adalah sebagai berikut :

	Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	86.36	87.13	83.06	90.86	86.15	87.93	87.4	87.86	85.29
Mutu Layanan per Unsur	B	B	B	A	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	86.89								
Kinerja Unit Layanan	(B atau Baik)								

Keterangan :

- U1 : Persyaratan
- U2 : Prosedur
- U3 : Jangka waktu
- U4 : Biaya/Tarif
- U5 : Produk Layanan
- U6 : Kompetensi Petugas
- U7 : Sikap Petugas
- U8 : Sarana/Prasarana
- U9 : Pengelolaan Pengaduan

Hasil survey berdasarkan nilai per unsur layanan di Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang pada Semester 1 Tahun 2025 terlihat pada gambar berikut:



BAB IV

ANALISIS HASIL SURVEI

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Dari 9 unsur layanan yang telah dilakukan survei, dapat diketahui 3 unsur layanan dengan nilai terendah dan 3 unsur layanan dengan nilai tertinggi, sebagai berikut :

a. Tiga unsur dengan nilai terendah adalah :

1. Jangka Waktu (83.06)
2. Pengelolaan Pengaduan (85.29)
3. Produk layanan (86.15)

b. Tiga unsur dengan nilai tertinggi adalah

1. Biaya / Tarif (90.86)
2. Kompetensi Pegawai (87.93)
3. Sarana/Prasarana (87.86)

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan terdapat beberapa pengaduan terkait dengan layanan yang diberikan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang dalam kurun waktu Bulan Januari sampai dengan Juni 2025 antar lain :

No	Jenis Layanan	Saran
1.	Fasilitasi Foging Focus	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alat yang dipergunakan untuk pelaksanaan fogging membutuhkan perbaruan 2. Ketrampilan petugas foging agar lebih ditingkatkan lagi 3. Area yang di fogging sebaiknya area belakang rumah atau selokan. 4. Pelaksanaan fogging sebaiknya tidak menunggu ada korban. 5. Perlu pelaksanaan promosi kesehatan berupa kampanye kebersihan lingkungan secara berkala, supaya warga juga bisa peduli dengan kebersihan lingkungan adalah keberhasilan bersama dalam upaya menjaga kesehatan.
2.	Fasilitasi Pelayanan P3K	Kelengkapan fasilitas agar lebih dilengkapi lagi
3.	Fasilitasi Pelayanan PSC 119	Pelayanan gawat darurat agar lebih ditingkatkan kembali, misalnya dengan penambahan unit layanan

4.	Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Pelatihan Keamanan Pangan Siap Saji bagi Penjamah Makanan	Agar pelaksanaan pelatihan keamanan pangan siap saji bagi penjamah makanan lebih sering dilaksanakan.
5.	Fasilitasi Pemeriksaan Laboratorium Lingkungan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelaksanaan pemeriksaan laboratorium lingkungan dapat dilaksanakan secara online 2. Perlu penambahan sarana prasarana berupa sofa untuk menunggu hasil
6.	Fasilitasi pemeriksaan kebugaran dan kesehatan berkala	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penambahan loket pelayanan laboratorium. 2. Memotong alur persyaratan cek kesehatan (laboratorium) khususnya di Rumah sakit. 3. Subsidi biaya cek up kesehatan

Kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan di atas terdapat beberapa unsur layanan yang perlu peningkatan, antara lain :

- a. Jangka Waktu Pelaksanaan. Perlu dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap ketepatan waktu pelaksanaan pemberian layanan. Sehingga pelaksanaan pelayanan dapat berjalan dengan efektif dan efisien sesuai dengan harapan masyarakat penerima layanan.
- b. Pengelolaan Pengaduan. Pengelolaan pengaduan agar dilaksanakan lebih baik lagi, melalui penyediaan kanal aduan baik secara offline maupun offline dan dapat segera dilakukan tindak lanjut dalam upaya perbaikan pelayanan.
- c. Produk Layanan. Produk layanan yang ada di lingkup Dinas Kesehatan belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan masyarakat sebagai penerima layanan Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

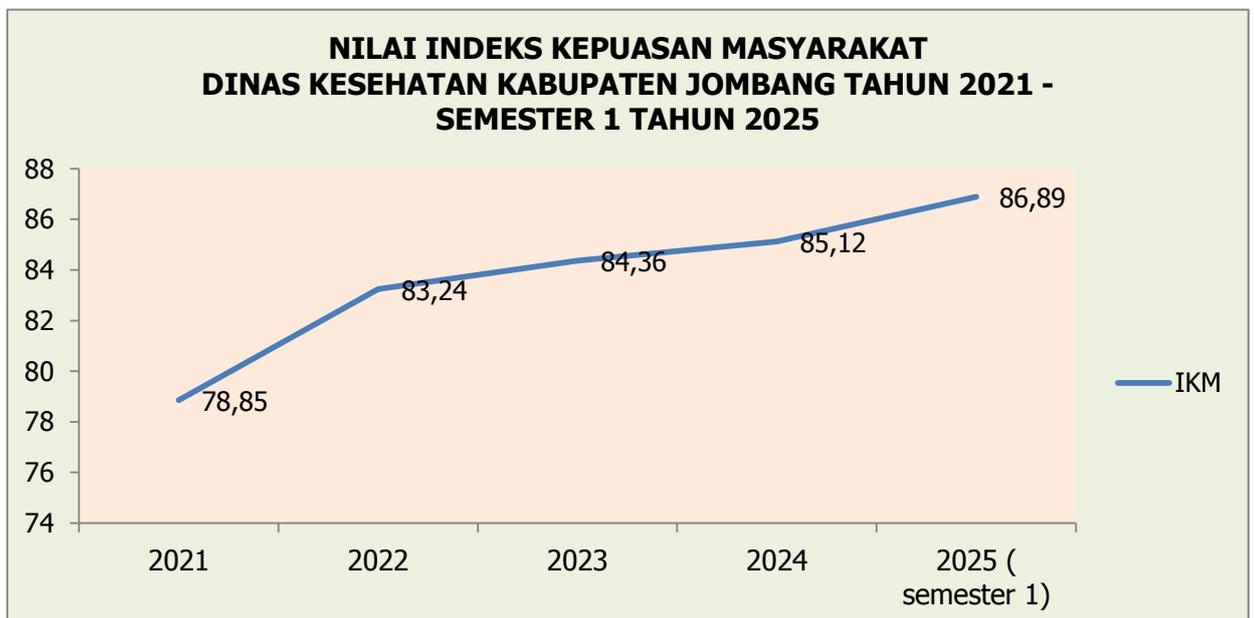
Berdasarkan hasil survei tersebut kiranya perlu disusun rencana perbaikan terhadap unsur-unsur yang termasuk dalam 3 kategori nilai terendah melalui diskusi internal lingkup Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang dengan melibatkan pejabat penanggung jawab pelayanan.

Rencana tindak lanjut dalam bentuk program/kegiatan dan target pelaksanaan melalui jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (12 s.d. 24 bulan) atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan) setelah hasil survei ditetapkan.

No.	Prioritas Unsur	Kegiatan	Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1	Jangka Waktu Pelaksanaan	Resosialisasi dan penerapan SOP dan Standart Pelayanan Publik yang ada	Semester 2 Tahun 2025	Seluruh Bidang dan Sekretariat Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang
2	Pengelolaan Pengaduan	Peningkatan tanggung jawab petugas penerima aduan serta perbaikan upaya tindak lanjut perbaikan	Semester 2 Tahun 2025	Seluruh Bidang dan Sekretariat Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang
3	Produk Layanan	Melaksanakan diskusi dengan melibatkan pihak terkait dalam upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat	Semester 2 Tahun 2025	Seluruh Bidang dan Sekretariat Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang

4.3. Perkembangan Nilai IKM

Berdasarkan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat yang telah dilaksanakan pada tahun-tahun sebelumnya, kiranya dapat diketahui perkembangan nilai IKM Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang yang menjadi gambaran atas keberhasilan dalam upaya perbaikan layanan yang telah dilakukan. Trend nilai IKM Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang tahun 2021 – tahun 2025 sebagaimana terlihat pada grafik berikut.



Grafik di atas menunjukkan bahwa trend nilai IKM Dinas Kesehatan Kab. Jombang selama 5 (lima) tahun terakhir cenderung mengalami kenaikan yang signifikan.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang BAIK dengan nilai SKM 86.89. Hal ini juga ditunjukkan dengan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga tahun 2025 semester 1.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu jangka waktu pelaksanaan, pengelolaan pengaduan serta produk layanan.
- Terdapat dua jenis layanan yang mendapatkan Nilai 0 yaitu Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Toko Obat dan Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT). Hal ini dikarenakan pada jenis layanan tersebut memang tidak terdapat responden atau dengan kata lain tidak ada masyarakat yang menggunakan layanan tersebut

Jombang, 1 Juli 2025

Kepala Dinas Kesehatan,
Ditandatangani secara elektronik



dr. HEXAWAN T JAHJA WIDADA,
MKP
NIP 197106082002121006

LAMPIRAN

1. Formulir Kuesioner

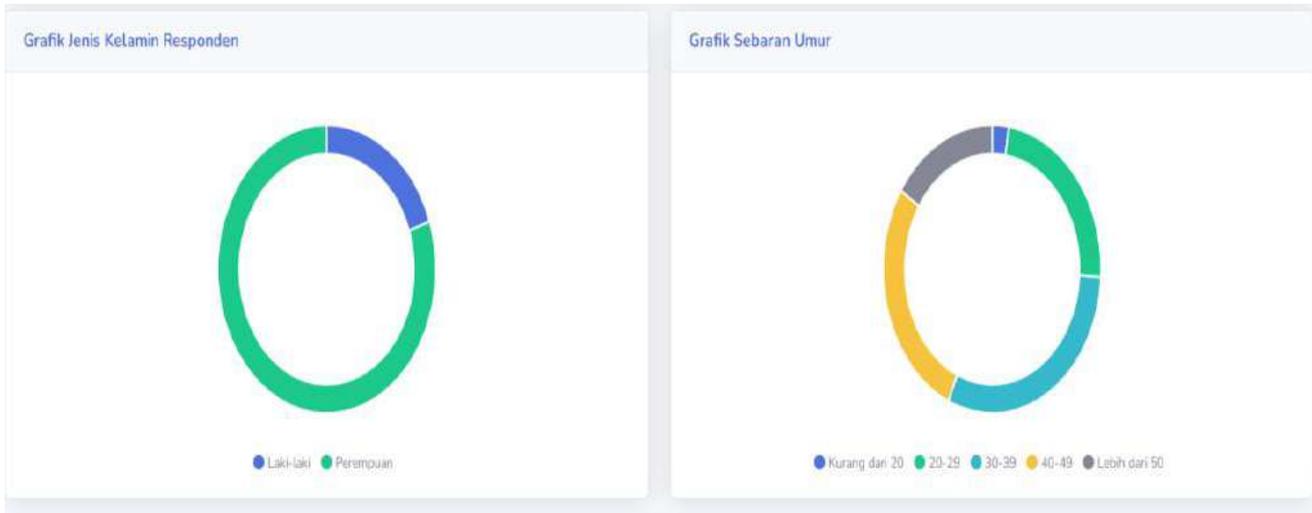
Formulir SKM yang digunakan pada Tahun 2025 menggunakan aplikasi SUKMASANTRI melalui "QR Code.



2. Sebaran Responden

Adalah data responden Kabupaten Jombang yang tercatat pada aplikasi Sukmasantri yang dapat diakses pada portal <http://sukmasantri.jombangkab.go.id>

Sebaran Umur Responden		
Jenis Kelamin		
Nomor	Jenis Kelamin	Presentase (%)
1.	Laki-Laki	113 19.62%
2.	Perempuan	463 80.38%
Kelompok Usia		
Nomor	Kelompok Usia	Presentase
1.	Kurang dari 20	14 2.43%
2.	20-29	135 23.44%
3.	30-39	177 30.73%
4.	40-49	159 27.6%
5.	Lebih dari 50	91 15.8%



3. Laporan Layanan berdasarkan Unsur

1. Fasilitasi pemeriksaan kebugaran dan kesehatan berkala

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	82,14	Baik
2	Prosedur	80,36	Baik
3	Waktu	78,57	Baik
4	Biaya/Tarif	80,36	Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	80,36	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	80,36	Baik
7	Perilaku Pelaksana	78,57	Baik
8	Sarana dan Prasarana	80,36	Baik
9	Penanganan Pengaduan	80,36	Baik
IKM Per Jenis Layanan		80,16	Baik

2. Fasilitasi Konsultasi Program Kesehatan

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	85,63	Baik
2	Prosedur	86,94	Baik
3	Waktu	84,05	Baik
4	Biaya/Tarif	90,67	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	85,73	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	86,85	Baik
7	Perilaku Pelaksana	87,03	Baik
8	Sarana dan Prasarana	86,1	Baik
9	Penanganan Pengaduan	85,45	Baik
IKM Per Jenis Layanan		86,49	Baik

3. Fasilitasi Pemenuhan obat, vaksin dan BMHP

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	91.33	Sangat Baik
2	Prosedur	91.84	Sangat Baik
3	Waktu	89.8	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	94.39	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	90.31	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	93.88	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	90.31	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	91.33	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	91.84	Sangat Baik
IKM Per Jenis Layanan		91.67	Sangat Baik

4. Fasilitasi Pemeriksaan Laboratorium Lingkungan

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	92.86	Sangat Baik
2	Prosedur	92.86	Sangat Baik
3	Waktu	85.71	Baik
4	Biaya/Tarif	78.57	Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	80.36	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	87.5	Baik
7	Perilaku Pelaksana	83.93	Baik
8	Sarana dan Prasarana	87.5	Baik
9	Penanganan Pengaduan	85.71	Baik
IKM Per Jenis Layanan		86.11	Baik

5. Fasilitasi Pemeriksaan Laboratorium Klinik

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	88.64	Sangat Baik
2	Prosedur	86.36	Baik
3	Waktu	81.82	Baik
4	Biaya/Tarif	88.64	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	86.36	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	90.91	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	86.36	Baik
8	Sarana dan Prasarana	86.36	Baik
9	Penanganan Pengaduan	79.55	Baik
IKM Per Jenis Layanan		86.11	Baik

Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Tempat Pengelolaan Pangan

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	88.89	Sangat Baik
2	Prosedur	91.67	Sangat Baik
3	Waktu	75	Kurang Baik
4	Biaya/Tarif	83.33	Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	83.33	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	86.11	Baik
7	Perilaku Pelaksana	88.89	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	86.11	Baik
9	Penanganan Pengaduan	86.11	Baik
IKM Per Jenis Layanan		85.49	Baik

7. Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Pelatihan Keamanan Pangan Siap Saji bagi Penjamah Makanan

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	88.21	Baik
2	Prosedur	87.5	Baik
3	Waktu	81.07	Baik
4	Biaya/Tarif	93.93	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	88.21	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	91.07	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	90	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	91.79	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	87.86	Baik
IKM Per Jenis Layanan		88.85	Sangat Baik

8. Fasilitasi Penerbitan Sertifikat Standar Apotek

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	84.52	Baik
2	Prosedur	82.14	Baik
3	Waktu	80.95	Baik
4	Biaya/Tarif	94.05	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	83.33	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	84.52	Baik
7	Perilaku Pelaksana	83.33	Baik
8	Sarana dan Prasarana	83.33	Baik
9	Penanganan Pengaduan	80.95	Baik
IKM Per Jenis Layanan		84.13	Baik

9. Fasilitas Penerbitan Sertifikat Penyuluhan Keamanan Pangan (SPKP)

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	89.58	Sangat Baik
2	Prosedur	90.28	Sangat Baik
3	Waktu	81.94	Baik
4	Biaya/Tarif	95.83	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	90.28	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	88.19	Baik
7	Perilaku Pelaksana	92.36	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	93.75	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	90.97	Sangat Baik
IKM Per Jenis Layanan		90.35	Sangat Baik

10. Fasilitas Penerbitan Sertifikat Standar Toko Obat

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	0	-
2	Prosedur	0	-
3	Waktu	0	-
4	Biaya/Tarif	0	-
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	0	-
6	Kompetensi Pelaksana	0	-
7	Perilaku Pelaksana	0	-
8	Sarana dan Prasarana	0	-
9	Penanganan Pengaduan	0	-
IKM Per Jenis Layanan		0	-

11. Fasilitas Penerbitan Sertifikat Standar Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT)

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	0	-
2	Prosedur	0	-
3	Waktu	0	-
4	Biaya/Tarif	0	-
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	0	-
6	Kompetensi Pelaksana	0	-
7	Perilaku Pelaksana	0	-
8	Sarana dan Prasarana	0	-
9	Penanganan Pengaduan	0	-
IKM Per Jenis Layanan		0	-

12. Fasilitas Penerbitan Data Teknis Perizinan Fasyankes

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	83.33	Baik
2	Prosedur	82.41	Baik
3	Waktu	81.48	Baik
4	Biaya/Tarif	96.3	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	81.48	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	87.04	Baik
7	Perilaku Pelaksana	87.04	Baik
8	Sarana dan Prasarana	85.19	Baik
9	Penanganan Pengaduan	81.48	Baik
IKM Per Jenis Layanan		85.08	Baik

13. Fasilitas Pelayanan PSC 119

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	80	Baik
2	Prosedur	87.5	Baik
3	Waktu	90	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	90	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	90	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	87.5	Baik
7	Perilaku Pelaksana	90	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	92.5	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	90	Sangat Baik
IKM Per Jenis Layanan		88.61	Sangat Baik

14. Fasilitas Pelayanan P3K

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	70	Kurang Baik
2	Prosedur	85	Baik
3	Waktu	80	Baik
4	Biaya/Tarif	95	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	85	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	85	Baik
7	Perilaku Pelaksana	85	Baik
8	Sarana dan Prasarana	85	Baik
9	Penanganan Pengaduan	80	Baik
IKM Per Jenis Layanan		83.33	Baik

15. Fasilitas Penerbitan Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT)

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Sangat Baik
2	Prosedur	91.67	Sangat Baik
3	Waktu	91.67	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	100	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	100	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	100	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	91.67	Sangat Baik
IKM Per Jenis Layanan		97.22	Sangat Baik

16. Fasilitas Fogging Focus

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	83.97	Baik
2	Prosedur	83.33	Baik
3	Waktu	80.77	Baik
4	Biaya/Tarif	91.03	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	81.41	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	82.05	Baik
7	Perilaku Pelaksana	80.77	Baik
8	Sarana dan Prasarana	80.77	Baik
9	Penanganan Pengaduan	82.05	Baik
IKM Per Jenis Layanan		82.91	Baik

Laporan Unsur Layanan

Sebaran Unsur Responden				Rata-rata IKM 2025
Show 25 entries				86.89
Search:				Baik
Nomor	Jenis Layanan	IKM	Keterangan	
1	Fasilitas pemeliharaan kebugaran dan kesehatan berkala	80.16	Baik	
2	Fasilitas Konsultasi Program Kesehatan	86.49	Baik	
3	Fasilitas Pemenuhan obat, vaksin dan DMHP	91.67	Sangat Baik	
4	Fasilitas Pemeriksaan Laboratorium Lingkungan	86.11	Baik	
5	Fasilitas Pemeriksaan Laboratorium Klinik	86.11	Baik	
6	Fasilitas Penerbitan Sertifikat Standar Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Tempat Pengolahan Pangan	85.49	Baik	
7	Fasilitas Penerbitan Sertifikat Pelatihan Keamanan Pangan Siap Saji bagi Perjamah Makanan	88.85	Sangat Baik	
8	Fasilitas Penerbitan Sertifikat Standar Apotek	84.13	Baik	
9	Fasilitas Penerbitan Sertifikat Penyuluhan Keamanan Pangan (SPKP)	90.35	Sangat Baik	
10	Fasilitas Penerbitan Sertifikat Standar Toko Obat	0	Sangat Tidak Baik	
11	Fasilitas Penerbitan Sertifikat Standar Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT)	0	Sangat Tidak Baik	
12	Fasilitas Penerbitan Data Teknis Perizinan Pasyankes	85.08	Baik	
13	Fasilitas Pelayanan PSC 119	88.61	Sangat Baik	
14	Fasilitas Pelayanan P3K	83.33	Baik	
15	Fasilitas Penerbitan Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT)	97.22	Sangat Baik	
16	Fasilitas Fogging Focus	82.91	Baik	